

Số: /QĐ-PTTH

Bắc Ninh, ngày tháng 6 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế hoạt động của đường dây nóng, Tổ công tác thực hiện
Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

GIÁM ĐỐC ĐÀI PHÁT THANH & TRUYỀN HÌNH BẮC NINH:

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Luật Viên chức ngày 15 tháng 11 năm 2010;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức ngày 25 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Kế hoạch số 96-KH/TU ngày 30/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phòng chống “tham nhũng vặt” trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 29/11/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở trong cơ quan của Đảng và hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh;

Căn cứ Kế hoạch số 411/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (năm 2024);

Xét đề nghị của Trưởng phòng TC-HC-TH, Đài PT-TH Bắc Ninh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động của đường dây nóng, Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Đài PT-TH Bắc Ninh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng: TC-HC-TH, các phòng Chuyên môn nghiệp vụ và cán bộ, viên chức và người lao động Đài PT-TH Bắc Ninh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo CQ;
- Công khai trên Website Đài;
- Lưu: VT, TCT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Toán

QUY CHẾ

Hoạt động của đường dây nóng thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Đài PT-TH Bắc Ninh
(Kèm theo Quyết định số/QĐ-PTTH ngày .../6/2024 của Đài PT-TH Bắc Ninh)

Điều 1. Mục đích

1. Khắc phục tình trạng cán bộ, viên chức, người lao động, vì động cơ vụ lợi mà lợi dụng vị trí công tác; lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật; lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc, giải quyết không đúng quy định, không công bằng, không khách quan khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã gây bức xúc, làm xói mòn lòng tin của người dân, doanh nghiệp, cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tăng cường công tác quản lý, điều hành của Lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ, Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg trong việc tiếp nhận và xử lý các thông tin, phản ánh của công dân, tổ chức liên quan đến giải quyết công việc.

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định việc tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng về những hành vi nhũng nhiễu (cửa quyền, hách dịch, đòi hỏi, gây khó khăn, phiền hà), vi phạm quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức Đài PT-TH Bắc Ninh.

2. Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng:

- Đối với tiếp nhận qua đường điện thoại cố định: Tiếp nhận trong giờ hành chính.

- Đối với tiếp nhận qua chuyên mục Hỏi - Đáp trên Website của Đài PT-TH Bắc Ninh: Tiếp nhận thường xuyên 24/24 giờ và 7/7 ngày trong tuần.

- Đối với tiếp nhận qua đường thư điện tử (email): Tiếp nhận thường xuyên 24/24 giờ và 7/7 ngày trong tuần.

Điều 3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng

1. Việc tiếp nhận và xử lý thông tin phải bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

2. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo giữ bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.

3. Từ chối tiếp nhận thông tin trong các trường hợp sau đây: Người cung cấp thông tin không nói rõ họ, tên, địa chỉ của mình; nội dung thông tin cung cấp không rõ ràng, không thể xác định được nội dung vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

4. Ngôn ngữ tiếp nhận: Tiếp nhận thông qua điện thoại bằng Tiếng Việt; Tiếp nhận văn bản bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh. Đối với phản ánh, kiến nghị bằng Tiếng Anh, Cơ quan tiếp nhận qua đường dây nóng phải dịch sang tiếng Việt trước khi trình xử lý.

Điều 4. Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin

Mọi tổ chức, cá nhân đều có quyền cung cấp thông tin nếu phát hiện cán bộ, viên chức và người lao động của Đài PT-TH Bắc Ninh khi thực thi nhiệm vụ vi phạm quy định tại Điều 2 của quy chế này.

Điều 5. Đơn vị tiếp nhận thông tin và số máy liên lạc

Đường dây nóng đặt tại Phòng Tổ chức - Hành chính - Tổng hợp, Đài PT-TH Bắc Ninh:

- Số ĐT: 0222.3.871289. 0915066575.
- Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử: <https://bacninh.tv.vn>
- Thư điện tử (email): dpth@bacninh.gov.vn

Điều 6. Quy trình nhận thông tin và trách nhiệm xử lý

1. Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg có trách nhiệm phân công cán bộ trực tiếp nhận thông tin qua các đường dây nóng, mở sổ theo dõi; xử lý thông tin theo chế độ “Khẩn”.

2. Thời hạn xử lý thông tin:

- Tiếp nhận qua điện thoại: Trong thời hạn 01 giờ kể từ khi nhận được thông tin qua điện thoại, cán bộ trực phải báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg cơ quan. Trong thời hạn 1 giờ kể từ khi tiếp nhận thông tin phải báo cáo Chánh Thanh tra tỉnh để chỉ đạo xác minh, xử lý hoặc phối hợp với cán bộ phòng nghiệp vụ xác minh, xử lý. Việc chỉ đạo và chuyển thông tin từ Tổ trưởng Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg cơ quan đến các phòng chuyên môn nghiệp vụ không quá 04 giờ kể từ khi tiếp nhận thông tin.

- Tiếp nhận qua Chuyên mục Hỏi - Đáp và qua thư điện tử: Thông tin tiếp nhận được giải quyết trong vòng 24 giờ làm việc của 3 ngày làm việc liên tiếp.

3. Tổ trưởng Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg cơ quan chủ trì, báo cáo Lãnh đạo cơ quan để chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ xác minh, xử lý thông tin sau khi được tin báo. Thời hạn xem xét, giải quyết thông tin không quá 08 giờ làm việc trong ngày đối với nội dung vụ việc bình thường và không quá 24 giờ làm việc trong 03 ngày liên tục đối với nội dung vụ việc phức tạp, kể từ khi nhận được yêu cầu.

Tổ trưởng Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg cơ quan thông tin tới Phòng Tổ chức - Hành chính - Tổng hợp để báo cáo Chánh Thanh tra tỉnh ngay sau khi thông tin được xử lý, giải quyết bằng điện thoại hoặc bằng văn bản.

Điều 7. Khen thưởng, xử lý vi phạm

1. Người cung cấp thông tin đúng, có giá trị giúp Thanh tra tỉnh kịp thời phát hiện tiêu cực trong công tác quản lý được xem xét khen thưởng.

2. Người cung cấp thông tin không đúng sự thật, lợi dụng việc cung cấp thông tin qua đường dây nóng để vụ lợi, gây rối hoặc làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp, uy tín của cán bộ, viên chức thì tùy theo mức độ sai phạm sẽ phải bồi thường thiệt hại (nếu có), xử lý vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

3. Cán bộ, viên chức Đài PT-TH tỉnh có thành tích trong công tác tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng được xem xét khen thưởng; nếu thiếu trách nhiệm, vi phạm quy chế tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

Điều 8. Tổ chức thực hiện

1. Phòng TC-HC-TH tham mưu bố trí kinh phí để triển khai thực hiện việc lắp đặt, hỗ trợ chế độ trực đường dây nóng trong dự toán ngân sách hàng năm, trình cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Phòng Thông tin điện tử thiết lập Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử: <https://bacninh.tv.vn>; thực hiện công khai số điện thoại thiết lập đường dây nóng trên trang thông tin điện tử của Đài.

3. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ có trách nhiệm phối hợp với Tổ trưởng Tổ công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg cơ quan trong việc tiếp nhận, xử lý kịp thời nội dung thông tin qua đường dây nóng và tổng hợp, báo cáo việc thực hiện quy chế theo quy định./.